

SYD
STÄLL
NINGAR

Så jobbar vi.*

2026

*Uppförandekod, Etisk kod, Beteendekod, Code of Conduct, Värdegrund, Etiska riktlinjer, Affärsetiska principer, Arbetsmiljöpolicy, Policy för etik och uppförande, Riktlinjer för beteende, Etisk policy, Ansvarskod, Intern policy för beteende, Samsynsramverk, Ledarkodex...

Förord	3
Allmänna principer	3
Omfattning / Ansvar	3
Strategiska grundpelare	4
Affärsidé	4
Säkra arbetsplatser	4
Kärnvärde	4
Värderingar	5
Arbetsmiljö	6
Målen når vi genom att:	6
Kultur	6
Kvalitet	7
Hur vi når våra mål	7
Miljö	7
Personal	8
Arbetstid	8
Löner och ersättningar	8
Fackföreningar	8
Alkohol- och droger	8
Rehab	9
Ansvar	9
Tvångsarbete	9
Barnarbete	9
Inkludering / Jämställdhet	10
Säkerhet / Trygghet	11
Rapportering och konsekvenser	11
Etik	12
Affäretik och affärsprinciper	12
IT	13
Sekretess och informationssäkerhet	13
Sociala medier	14
GDPR – Hur vi behandlar personuppgifter	14

Förord

”Så jobbar vi” är vägledande etiska riktlinjer för Sydställningar. Dessa riktlinjer kommuniceras internt samt till våra leverantörer, beställare och myndigheter. Våra riktlinjer hjälper oss i vårt arbete och skapar ett mervärde för våra kunder, anställda, affärspartner och samhället i stort.

Allmänna principer

Vi har definierat ett antal grundsatser som vi verkar efter:

- Vi följer lagar, normer och förordningar där vi är verksamma. Ofta är vår ambition högre än så.
- Vi bedriver vår verksamhet med hög integritet och moral.
- Vi tar ansvar för våra handlingar.
- Vi respekterar FN:s Deklaration om Mänskliga Rättigheter och accepterar vårt ansvar att upprätthålla de anställdas och samhällets rättigheter i vår verksamhet.
- Sydställningar är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 samt STIB-auktoriserade.

Omfattning / Ansvar

”Så jobbar vi” gäller samtliga som utför arbete åt Sydställningar. Det vill säga all anställd och inhyrd personal samt underleverantörer. Arbetsgivaren har det yttersta ansvaret att vidta de åtgärder som kan bli aktuella.

Strategiska grundpelare

Affärsidé

Vi levererar alltid på en sådan kvalitetsnivå att vi tillfredsställer kundernas krav och förväntningar. Vi arbetar aktivt för att höja säkerheten på Sveriges samtliga byggarbetsplatser. Vi monterar byggnadsställningar men det vi levererar är trygghet.

Vision

Att vara en förebild för hela branschen för vårt arbetssätt och säkerhetstänkande.

Mission

Vi levererar trygghet i form av säkra ställningsbyggen till Sveriges byggarbetsplatser.

Mål

Vi levererar alltid enligt kunds önskemål och förväntningar samt uppfyller de myndighetskrav som ställs på branschen.

Säkra arbetsplatser

Vi har rutiner för att skapa en trygg arbetsplats både för våra montörer och de som ska arbeta på våra ställningslösningar. Att följa myndighetskrav är minimum.

Attraktiv arbetsgivare

Vi bryr oss om varandra och samarbetar med alla. Vi har en öppen dialog, pratar med varandra, ger feedback och stöttar vid behov. Vi är den bästa arbetsplatsen i branschen.

Kärnvärde

Vi monterar byggnadsställningar men det vi levererar är trygghet.

Värderingar

Våra värderingar hjälper Sydställningars medarbetare att fatta rätt beslut även i svåra situationer. De är grunden för alla medarbetare.

Vi jobbar säkert

Alla uppgifter löses på ett säkert sätt. Risker måste alltid beaktas. Vi arbetar säkert eller inte alls.

Vi är engagerade

Vi utmanar oss själva och våra kunder genom att ständigt vara innovativa, lyhörda, hitta nya sätt att arbeta smartare samt att verka för en hållbar utveckling och minskad miljöbelastning. Det finns alltid utrymme för förbättringar.

Vi är hänsynsfulla, lyhörda och visar respekt för varandra

Vi har en arbetskultur som präglas av förtroende och respekt för varandra. Vi eftersträvar ett arbetsklimat som bygger på hållbara, långsiktiga relationer. Vi lyssnar och låter alla höras. Vi löser problem tillsammans.

Vi är kundorienterade

Vi vill förstå och lösa behoven hos våra kunder och deras kunder. Vi hjälper våra kunder att göra sina mål till verklighet. Tillsammans med våra kunder bygger vi Sverige.

Vi är ärliga

Genom att alltid vara ärliga säkerställer vi att man kan lita på Sydställningar. Vi håller vad vi lovar.

Arbetsmiljö

Den korta varianten

Sydställningar har som krav att alla medarbetare och leverantörer ska känna till och arbeta efter vår arbetsmiljöpolicy: **Vi arbetar säkert eller inte alls.**

Den långa varianten

På Sydställningar ska vi ha en säker och hälsosam arbetsmiljö för alla medarbetare. Vårt mål är friska och engagerade medarbetare som ständigt utvecklas i sina roller och som individer. Det skapar vi genom att främja hälsa, involvera och ha en tydlig kommunikation med våra medarbetare samt att förebygga olyckor, skador och arbetsrelaterad ohälsa genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete tillsammans med arbetstagare och skyddsombud.

Målen når vi genom att:

- arbetsmiljöarbetet görs i samverkan mellan arbetsgivare, arbetstagare och skyddsombud.
- chefer och arbetsledare har/får rätt kunskaper, kompetens, resurser och befogenheter för att kunna verka för en bra och säker arbetsmiljö.
- alla anställda får den introduktion och utbildning de behöver för att kunna arbeta säkert och hälsosamt.
- vi regelbundet, och vid förändringar, undersöker och riskbedömer såväl vår fysiska som vår organisatoriska och sociala arbetsmiljö för att kunna vidta de åtgärder som behövs för att skapa en säker och trygg arbetsplats.
- alla tillbud och olyckor som inträffar rapporteras och utreds så att vi kan vidta åtgärder och att erfarenheter och lärdomar delas med alla medarbetare.
- all personal har rätt att avbryta pågående arbete om något upplevs osäkert.
- vi följer årligen upp vårt systematiska arbetsmiljöarbete.

Kultur

Vi tar ansvar för våra beteenden och hur vi påverkar varandra. Det är självklart för alla att bidra till en kultur där vi bryr oss om varandra och agerar om vi upptäcker brister. Därför har all personal en rätt och en skyldighet att avbryta pågående arbete om något upplevs osäkert. Vi arbetar säkert eller inte alls.

Genom aktivt samarbete med våra leverantörer, fackliga parter, kunder, myndigheter, branschorganisationer och konkurrenter förbättrar vi tillsammans arbetsmiljön i branschen.

Kvalitet

Sydställningar ska med kunden i centrum leverera tjänster och produkter i form av byggnadsställningar, väderskydd och ställningstrall av högsta kvalitet. Med ett integrerat ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö är våra huvudprocesser och vår ledning ständigt under utveckling och förbättring med syfte att uppfylla kunders, samhällets och våra egna krav.

Kunder som väljer att samarbeta med oss ska efter avslutat projekt uppleva att:

- Den produkten och/eller tjänst de beställt uppnått förväntat resultat.
- Att vi märkbart arbetar kontinuerligt med miljö- och arbetsmiljöfrågor i vårt dagliga arbete.
- Det har getts möjlighet att delta, påverka och bli lyssnad på under arbetets gång.
- Våra höga krav på god utbildning och kunskap är grunden i vår verksamhet.

Hur vi når våra mål

Vi förbättrar vår prestanda med hjälp av realistiska mål, väl utformade rutiner och regelbunden dialog med kunder och anställda. Våra insatser ska grundas på en sammanvägning av vad som är högst prioriterat, tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt. Sydställningar ska öppet och ärligt dela övergripande information kring de miljö- och arbetsmiljöaspekter samt mål och handlingsplaner som är förenliga med vår verksamhet och våra produkter. Samtliga anställda ska känna till aspekterna och de mål verksamheten arbetar efter och ska också agera som ambassadörer för företaget.

Våra övergripande verksamhetsmål för kvalitet, miljö och arbetsmiljö bygger på:

- Att vara marknadsledande genom att leverera kvalitet.
- Att det är en trygghet för beställare att välja oss ur arbetsmiljösynpunkt.
- Att vi är en bra och attraktiv arbetsgivare.

Miljö

Vi bedriver ett aktivt arbete för att kontinuerligt minska företagets direkta och indirekta miljöpåverkan. Det gör vi genom att identifiera våra miljöaspekter och kvantifiera våra utsläpp. Utifrån det vidtar vi effektiva åtgärder utifrån en rimlighetsavvägning där vi bedömer om det är miljömässigt effektivt, tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt. Vi är öppna och transparenta med vårt miljöarbete gentemot våra intressenter, exempelvis våra kunder och myndigheter.

Leverantörer förväntas verka för att minska sin egen miljöpåverkan i linje med den här miljöpolicyen.

Personal

Arbets tid

Vi följer lagar och branschstandard för arbetstider.

Löner och ersättningar

Vi säkerställer att löner och förmåner minst når upp till lagstiftade nivåer alternativt minst lägsta branschstandard.

Fackföreningar

Vi respekterar medarbetarnas rätt att bilda och gå med i de fackföreningar de själva önskar samt att förhandla kollektivt. Vi accepterar inte inskränkningar i föreningsfriheten eller rätten till kollektiva förhandlingar. Arbetstagare kan utöva dessa rättigheter utan att hindras och utan rädsla för bestraffning, hot eller andra repressalier. Diskriminering av fackligt förtroendevalda och medarbetare som är fackligt anslutna accepteras inte.

Sydställningar har kollektivavtal.

Alkohol- och droger

Företagets alkohol- & drogpolicy syftar till att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet, samt att motverka utslagning från arbetslivet på grund av missbruk.

Företagets grundsyn

Ingen får vara alkohol- eller drogpåverkad på arbetet då det innebär en risk för sig själv och sina arbetskamrater. Påverkad person ska omedelbart avvisas från arbetsplatsen.

Skyldigheter

- Alla anställda har skyldighet att rapportera till närmsta chef om man misstänker eller upptäcker missbruk.
- Berörd personal ska aktivt delta i behandling och rehabilitering. Den enskilde har dessutom ett eget ansvar att ändra på ett eget missbruk.
- Arbetsgivaren ska aktivt följa utvecklingen samt aktivt arbeta för att underlätta återanpassningen av missbrukaren genom stödjande åtgärder.

Uppföljning

För att säkerställa att vår policy efterlevs genomförs alkohol- och drogtest. Alla som jobbar för Sydställningar måste vara beredd att genomgå alkohol- och drogtest.

Rehab

Vid sjukdom, ohälsa och olycksfall ska företaget bedriva ett professionellt och aktivt rehabiliterings- och arbetsanpassningsarbete för att förkorta sjukskrivningar samt underlätta återgång till arbete.

Mål

Sydställningar har som målsättning att främja och stärka hälsa och arbetsförmåga, och ska därför aktivt arbeta för att förebygga sjukdom och ohälsa genom att:

- Vara aktiva och bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen som förebygger ohälsa och olycksfall.
- Vi ska tidigt uppmärksamma tecken på ohälsa i dialog med medarbetare.
- Genom arbetsanpassning göra en tillgänglig arbetsplats och underlätta återgång i arbetet till ordinarie arbetsplats.

Ansvar

Vi tar ansvar för vår egen hälsa och vårt välbefinnande, både fysiskt och psykiskt, och signalerar i tid när något inte är bra. Säkra och hälsosamma arbetsplatser står högt på ledningens agenda och detta visas i ord och handling. Alla har ett övergripande ansvar att tidigt uppmärksamma eventuella behov av rehabilitering. Närmaste chef ansvarar för att utreda behovet av rehabilitering och arbetsanpassning, samt påbörja och ansvara för rehabiliteringsarbetet och eventuella rehabiliteringsåtgärder eller arbetsanpassningar. Medarbetaren är skyldig att själv aktivt medverka i sin egen rehabilitering. Skyddsombud/MB-Ledamot (handläggare arbetsmiljö – HAM / rehabombud) medverkar i rehabiliteringsarbetet om medarbetaren önskar. HR och företagshälsovård fungerar som stödfunktion i rehabiliterings- och arbetsanpassningsarbetet.

Tvångsarbete

Vi accepterar inte tvångsarbete. Allt arbete sker på frivillig grund. Arbetstagare ska fritt få lämna arbetsplatsen efter avslutat arbetspass. Det får inte förekomma att arbetstagares lön, förmåner, eller handlingar såsom exempelvis ID-kort och pass, tas i beslag i syfte att framtvinga arbete. Medarbetarna ska inte behöva lämna pant eller överlämna identitetshandlingar vid anställning.

Barnarbete

Det är bra att ungdomar hämtar erfarenheter från arbetslivet, att de ges möjligheter att ta ansvar och tillfälle till att tjäna egna pengar. Det ger även barn och unga en känsla av gemenskap och sammanhang och kan motivera dem i deras skolgång. På så sätt formar vi framtidens samhällsmedborgare.

Däremot måste barnarbete ske på rätt sätt och följa lagar och krav. Det ska vara säkert och riskbedömt. En skälig ersättning ska ges. Skadligt barnarbetet är vi emot. Med det menar vi barnarbete där barn och unga tvingas arbeta eller utnyttjas till låg eller ingen lön. Barnarbete får inte heller hindra barnet från dess skolgång.

Inkludering / Jämställdhet

Jämställdhet oavsett etnisk tillhörighet, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder är en av förutsättningarna för att skapa ett modernt, öppet och inkluderande företag.

På Sydställningars arbetsplatser arbetar vi utifrån företagets nolltolerans mot diskriminerande ord och handlingar. Jämställdhet är självklart och naturligt i vår verksamhet och innebär att anställda och inhyrd personal behandlas med respekt och hänsyn samt har samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter inom alla områden. Ovälkomna närmanden av sexuell natur, kränkande särbehandling eller andra former av trakasserier är förbjudna på arbetsplatsen. Vi särbehandlar inte individer på grund av kön, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt eller socialt eller etniskt ursprung.

Sydställningar är en politiskt neutral arbetsplats vilket ställer krav på dig som anställd. Under arbetstid (eller om du efter arbetstid bär Sydställningars logotyp) representerar du företaget och vårt förhållningssätt. Du är, kort och gott, en ambassadör för företaget och din klädsel ska vara politiskt neutral.

Sydställningar följer diskrimineringslagen och föreskriften om organisatorisk och social arbetsmiljö.

Säkerhet / Trygghet

Vi värnar våra medarbetare och gör allt vi kan för att ingen ska råka illa ut på arbetsplatsen. Medarbetare ska på ett enkelt, tydligt och pedagogiskt sätt ha full tillgång till all relevant information kring säkerhet. Vi säkerställer att informationen når fram till medarbetaren. På arbetsplatsen är varje montör (anställd likväl som inhyrd) skyldig att använda den personliga fallskydds- och skyddsutrustning man tilldelats. Skyddsronder och arbetsplatsbesök görs regelbundet. Inhyrd personal måste genomgå godkänt kunskapstest innan inträde på arbetsplats.

- Anställd måste alltid ta del av, gå igenom och följa de riskanalyser som är framtagna för varje projekt innan påbörjat arbete.
- Gör alltid en egen riskbedömning och följ våra instruktioner.
- Planera arbetet för att minska risken för fallolyckor.
- Visa hänsyn mot övriga på arbetsplatsen.
- Ställningsmaterial får aldrig kastas, släppas eller hanteras vårdslöst.
- Rapportera omgående eventuella säkerhetsrisker.
- Det finns också ett personligt ansvar att inte utsätta sig eller någon annan för onödiga risker.

Den enkla grundregeln är: **Finns det två alternativ: Välj det säkraste. Alltid.**

Rapportering och konsekvenser

All form av avvikelshantering: observationer, tillbud och olyckor på arbetsplatsen rapporteras in som en avvikelse. Rutiner och tydliga arbetsgrupper (plats- och projektchefer, KMA-ansvarig samt HR) möts varje vecka och går igenom samtliga avvikelser, stora som små, för att skapa rutiner eller lösningar för att undvika avvikelser i framtiden. I detta ingår arbetsplatsinspektioner där analys och uppföljning ingår.

- Sydställningar vidtar aktiva åtgärder enligt kraven för att förhindra trakasserier och kränkande särbehandling samt diskriminering.
- Sydställningar har en visselblåsarfunktion för att (anonymt) kunna rapportera felaktigheter och oegentligheter inom företaget.
- Sydställningar förhindrar och förbjuder repressalier mot visselblåsare/anmälare.

Gemensamma beslut

Inför beslut om större investeringar eller ändringar som påverkar verksamheten ska arbetsmiljöfrågorna diskuteras, riskerna undersökas och konsekvenserna noggrant bedömas i samverkan med de anställda.

Affärsetik och affärsprinciper

Alla företag ska verka utifrån samma lagar och regler för en sund konkurrens. För oss innebär detta: Vi främjar rättvis och sund konkurrens vid alla former av anbud, offertgivning, upphandlingar och inköp.

- Vi tolererar inte någon form av olagliga konkurrensbegränsande åtgärder, såsom prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans.
- Vi agerar alltid etiskt och rättvist, utan att påverka eller manipulera på ett sätt som snedvrider konkurrensen.
- Vi delar aldrig känslig affärsinformation med konkurrenter under några omständigheter.
- Vi arbetar aktivt för att motverka ekonomisk brottslighet.
- Vi säkerställer korrekt redovisning av alla ekonomiska transaktioner.
- Vi tar avstånd från och bekämpar aktivt svartarbete.

Lagstiftning

Vi uppfyller de lagar, regler och förordningar som gäller där vi är verksamma. Sydställningar agerar ansvarsfullt och etiskt i affärsrelationer. Det innebär att:

- Vi agerar och fattar beslut utan hänsyn till personlig vinning för oss eller våra närstående.
- Vi utnyttjar inte heller relationer med affärspartners för egen vinning.
- Vi undviker situationer som kan skapa intressekonflikter. Om en intressekonflikt inte kan undvikas ska det rapporteras öppet till närmaste chef.

Korruption

Vi accepterar inte korruption, mutor och illegala konkurrensbegränsande åtgärder som snedvrider marknader och hindrar ekonomisk, social och demokratisk utveckling.

Politisk sponsring

Sydställningar sponsrar inte politiska projekt. Våra arbetsplatser är politiskt neutrala vilket innebär att det inte får förekomma politiska möten på arbetsplatserna. Det inkluderar affischering av valinformation eller annan typ av politiska budskap. All form av politisk aktivitet ska ske på medarbetarens fritid och utanför Sydställningars verksamhet.

Sponsring

Vi sponsrar gärna regionala idrottslivet eller lokala föreningar. För oss är det ett sätt att ta ansvar för den lokala bygden och barn och ungas hälsa och utveckling. Vi sponsrar även Barncancerfonden.

Leverantörernas ansvar och vårt urval

Vi säkerställer att våra leverantörer uppfyller de krav som anges i vårt "Så jobbar vi"-dokument. Vi väljer våra leverantörer på ett professionellt, systematiskt och rättvist sätt.



Sekretess och informationssäkerhet

Vi skyddar vår och beställares information

Säker informationshantering är en förutsättning för vår verksamhet. På Sydställningar är information en värdefull tillgång och en säker hantering av informationen är en trygghet för alla inblandade. Säkerhetsarbetet skapar även förutsättningar för att medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter ska kunna vara trygga.

Vi behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningens principer. Sydställningar har processer och rutiner på plats som säkerställer att personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning.

Vi delar vår information

I samband med överlämnandet av byggnadsställning ska enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter en mängd handlingar och dokument kring skötsel, planer och kontroller också överlämnas. Vi ansvarar för att dokumentation enkelt nås av alla på byggarbetsplatsen. Det innebär att beställare alltid har full tillgång digitalt till all dokumentation av ställning.

För dig som anställd / underentreprenör

Företagets IT-resurser, såsom mobiltelefoner, datorer, e-post och system, är arbetsverktyg och ska i första hand användas för arbetet. Begränsad privat användning är tillåten så länge den inte påverkar arbetet, säkerheten eller bryter mot lagar och företagets riktlinjer. IT-utrustning får aldrig användas för olagliga eller olämpliga ändamål.

Varje medarbetare ansvarar för att skydda företagets information och sin IT-utrustning. Förlorad utrustning, misstänkta mejl eller andra säkerhetsproblem ska omedelbart rapporteras till chef eller IT-ansvarig.

Chefer och ansvariga för inhyrd arbetskraft ansvarar för att denna policy kommuniceras och följs inom respektive ansvarsområde. Alla nyanställda ska ta del av policyn och bekräfta att de har förstått och accepterat innehållet innan arbetet påbörjas.

Sociala medier

Då allt på internet når ut globalt och lever kvar länge behövs några grundläggande riktlinjer för sociala medier. Anställda på bild måste ha full säkerhetsutrustning där det krävs och att säkerheten aldrig får äventyras. Inläggen ska självklart inte innehålla något av nedanstående:

- Förtal, personliga angrepp eller förolämpningar.
- Hets mot folkgrupp, sexistiska yttranden eller andra trakasserier.
- Svordomar eller obscena ord.
- Politiska åsikter.
- Nedsättande inlägg om dina kollegor.
- Nedsättande inlägg om andra bolag – varken kunder eller konkurrenter.
- Sekretess, affärshemligheter och konfidentiell information

Vid osäkerhet kontaktas chef eller marknadsavdelning.

GDPR – Hur vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter om våra anställda och kunder (nedan "A/K") i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser. För anställda grundar sig behandlingen främst på anställningsavtal och rättsliga förpliktelser (t.ex. arbetsrätt, bokföring), och för kunder framför allt på köpeavtal, leverans, fakturering och berättigade intressen (t.ex. support och viss marknadsföring).

Enligt GDPR har A/K rätt att:

- Begära ett registerutdrag över de uppgifter vi behandlar om dem.
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter eller komplettering av ofullständiga uppgifter.
- Invända mot viss behandling om vi inte kan visa ett berättigat eller rättsligt skäl som väger tyngre än A/K:s intressen. Vissa tjänster kan dock påverkas om nödvändiga uppgifter saknas.

A/K kan också begära radering av sina personuppgifter när de inte längre behövs för det syfte de samlades in för, under förutsättning att det inte finns en annan laglig grund som kräver fortsatt behandling. Undantag gäller exempelvis när:

- A/K har ett pågående ärende eller en order hos Sydställningar.
- Det finns en obetald skuld oavsett betalningsmetod.
- A/K misstänks för eller har missbrukat våra tjänster under de senaste fyra åren.
- Bokförings- eller andra lagkrav kräver att vi sparar uppgifterna.

Vi säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföring till tredje part. Uppgifter delas endast med externa aktörer om det är nödvändigt för att leverera våra tjänster.

Sydställningar är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som lämnas till oss, och vi har personal som hanterar alla frågor och rättighetsförfrågningar enligt GDPR.